



Sou **Diego Dalalba**
Tudo bem com vocês?

Experiência

Publicidade e Propaganda / + 7 anos mercado de Design

Projetos

UX / UI / Research / Software / Sites / Apps

Sobre mim

Apaixonado por design / música / filmes e séries



Trabalho atualmente
como designer em equipe
ágil de **Aplicativos** para
colaboradores internos



Como estamos
integrando
o **UX** a
metodologia
Ágil

O que é User **Experience**?

É todo o conjunto de afetos resultantes da **interação entre um usuário e um produto ou serviço**

Hassenzahl e Tractinsky



*Norman Nielsen sobre **UX**:*

“É a forma com que você sente o mundo, **é a forma que você experiencia a sua vida**, um serviço, ou... sim... um aplicativo ou um sistema de computador. Mas é um sistema. **É tudo!**”.

E o **Método Ágil**?

Estuda um **conjunto de comportamentos, processos, práticas e ferramentas** utilizadas para a criação de produtos que são posteriormente disponibilizados para os usuários finais.

Valores Manifesto Ágil

- **Indivíduos e suas interações** acima de procedimentos e ferramentas;
- **Funcionamento do software** acima de documentação abrangente;
- **A colaboração com o cliente** acima da negociação e contrato;
- **A capacidade de resposta a mudanças** acima de um plano pré-estabelecido;

<http://agilemanifesto.org/>



Como **era** o
nosso processo?

COMO ERA NOSSO PROCESSO

Processo ágil baseado na metodologia Scrum com cerimônias típicas: Levantamento de Backlog, Refinamento, Planning, Execução de tarefas, review e retrospectivas.



E como **funcionava**
o Design?



ONDE O DESIGN ENCAIXAVA



- Tarefas de Design surgiam na planning com **prazo de entrega para mesma Sprint**;
- **Tempo limitado** para entregas de protótipo sem muito tempo para correções;
- A validação das tarefas com o usuário ocorria **uma vez ou outra** (quando conseguisse liberação do PO);

ONDE O DESIGN ENCAIXAVA



- Sem validar com o usuário tínhamos **retrabalho para a equipe de desenvolvimento**;
- Se alguma tarefa de design tivesse alteração acabava **atrasando a equipe de Front**.

Assim
não né?





E qual foi a nossa
solução?



“O Agile é favorável ao desenvolvimento, mas isso não é desculpa para reduzir a influência do UX [...] **Os profissionais de UX devem planejar atividades antes que a sprint ocorra**”.

***NN/G** - Nielsen Norman Group*



A **validação com o usuário** precisava se tornar parte do processo.



Até as melhores idéias de design
são apenas suposições.

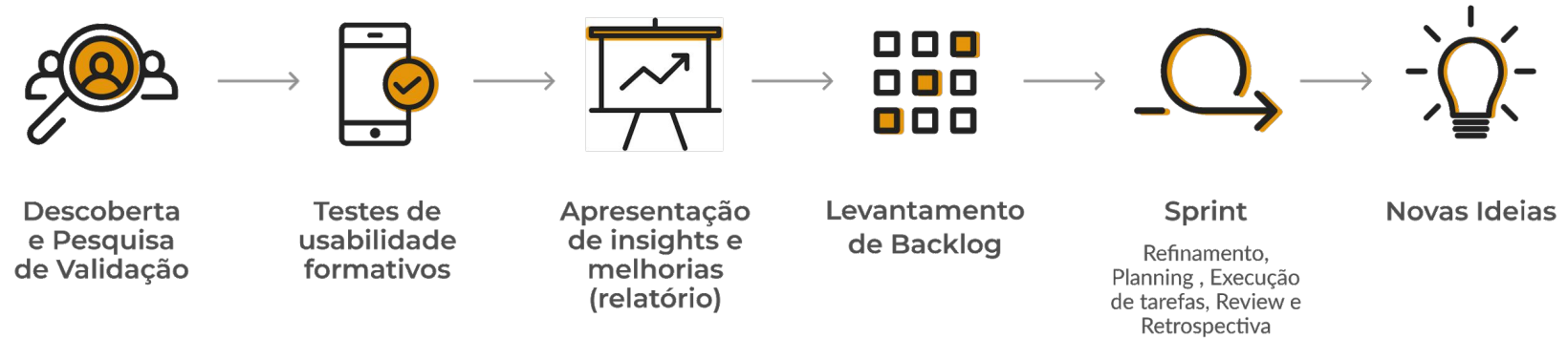
A **pesquisa com o usuário**
nos permite testar nossas
suposições e evita que o viés
cognitivo assuma o controle
e nos desvie.”

NN/G - Nielsen Norman Group



SPRINT DE DESCOBERTA

SPRINT DE ENTREGA





O processo de
descoberta deve
ocorrer no mínimo
uma Sprint a frente.

DESCOBERTA

PROCESSO DE VALIDAÇÃO DAS US



Descoberta e
Validação das US
com o **usuário**



Validação interna
com **equipe**
técnica



Elaboração de
Relatório para
aprovação do PO



Quais foram os
**ganhos para a
equipe** com esse
novo processo?

BENEFÍCIOS PARA A EQUIPE

- ✓ Validação das US com o usuário, antes de ser passada para a equipe técnica **(Descoberta)**;
- ✓ Retorno para a equipe técnica de antemão sobre a validação do usuário;
- ✓ Redução de retrabalhos em desenvolvimento;
- ✓ Maior acompanhamento dos fluxos **(Sprint de Entrega)**, com a criação de Fluxogramas visando cenários de Sucesso e Erro nas Estórias.

DEPOIMENTOS



“As entregas ficaram mais assertivas.

O usuário passou a ser acionado antes mesmo de ser iniciado o desenvolvimento, as melhorias informadas por eles já são aplicadas em seguida e só depois é feito o desenvolvimento”.

Milena Cardoso - Desenvolvedora Mobile

DEPOIMENTOS



“Agora podemos contribuir com o nosso papel desde o início dos planejamentos e sprints. Dessa forma **conseguimos identificar possíveis falhas e agirmos no primeiro momento com prévias soluções.**”

Luiz Henri - Analista de Testes - QA

DEPOIMENTOS



“O novo processo é mais eficiente pois **evita retrabalho** no desenvolvimento de funcionalidades dentro dos APPs, gerando cada vez mais **valor para os usuários.**”

Arthur Lima - Desenvolvedor Mobile



E no final?

Equipe mais **integrada**
e **confiança** do PO!



DEPOIMENTOS



“Como ponto principal eu colocaria a **confiança que ganhamos do cliente em nossas decisões** e também a integração de todo o time.”

Marielle Souza Wronka - Desenvolvedora Mobile

DICAS FINAIS

- O Processo **deve se adaptar** conforme a realidade da sua equipe/empresa, independente da metodologia;
- **Conheça** seu usuário e teste suas suposições!
- Mantenha uma **equipe consistente** e unida;
- UX e desenvolvimento devem trabalhar em Sprints separadas, porém, como **equipe**!

Será que estamos
preocupados apenas em
entregar funcionalidades
ou **valor para os usuários?**





Muito obrigado!

Ficou alguma dúvida?

no e-mail **diego.silva@cwi.com.br**

no linkedin **/diegodalalba**

Sorteio de **brinde!**



bit.do/tdc19-dt-ux-agil

PARA CONCORRER

- Scaneie o QR Code com seu celular
- Avalie a palestra